



Cambridge Assessment  
International Education

# 家校沟通的那些“坑”

领科教育上海校区

沈敏静

2023 年6月15日

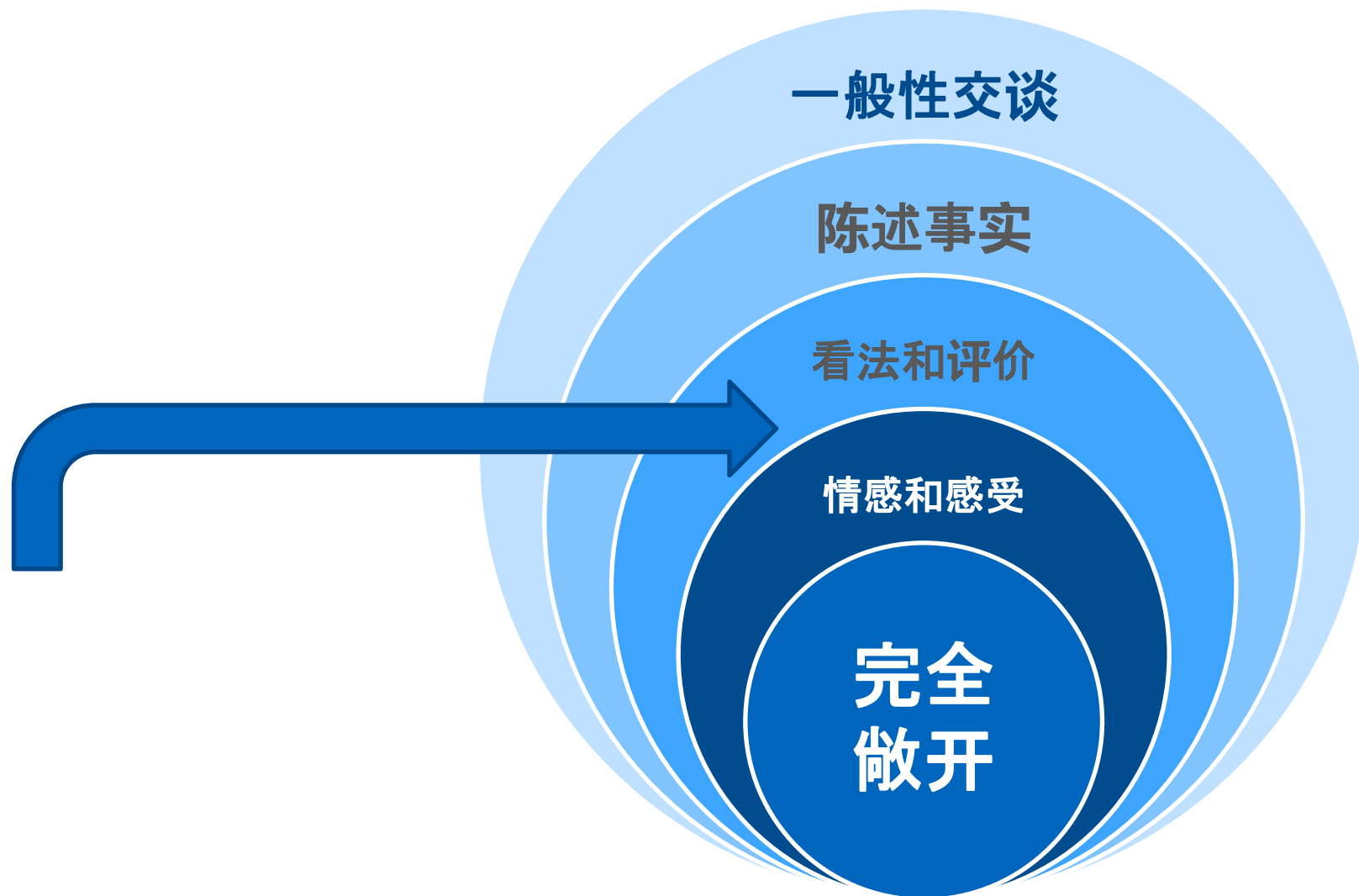


这些年，大家都遇到过哪些“坑”（困难 & 挑战 & 挫败）？



# 问题分类概括

# 鲍威尔的沟通层次(John Powell)



“

## 案例（1）

一位学生在宿舍与室友闹矛盾，然后在宿舍门上用烟烫出来这几个字：

学校让相应的人员记录情况后，约谈了家长。家长认为孩子只是发泄情绪，是故意吓同学的，过后就会好。家长坚持孩子没有问题，可以继续留在学校学习。

如果你是校方代表，你准备如何与家长沟通？



”

## 沟通中考虑的方面：

- 学生的心理健康
- 以往是否有就诊记录、服药记录
- 侧重在“陈述事实经过”；表达对学生现状的担心；提出“专业的人做专业的事情”建议。
- 在“观察到的学生行为”一栏明确：1)损坏公共财产；2)学生情绪不稳定
- 在“学校建议和决定”一栏明确：1)为了学生的安全，并减低对其他学生的负面影响，建议在家休息并调整状态；2)建议学生前往医院进行心理检查并遵守医嘱；3)家长尽量陪伴孩子，并督促孩子定期复诊；4)学生返校前需提供医生对于学生能否返校的建议。如果医生认为可以返校，在返校当天学生和家長需与校长面谈，并签订“承诺书”。校长最终决定学生是否可以返校。



“

## 案例 (2)

---

一位学生因为在宿舍喝酒面临被停宿一个月的处理。但家长认为学生是第一次出现这样的问题，学校应该以教育为前提，而不是不考虑学生的实际情况(家住外省)。在沟通中，家长情绪激动，拒绝签字，并几乎把手指到相关老师的脸上。

你作为校方代表，准备如何与家长沟通？

”

## 沟通中考虑的因素：

- 有据可依(学生管理手册的具体条例)
- 对事不对人(肯定学生表现好的地方;强调学生通过犯错不断成长;明确规则面前人人遵守;)
- 是否可以两周停宿,两周做义工(规则下的“人性化管理”;与宿管一起查宿;检查班级卫生;辅导低年级同学功课;等等)





“

## 案例 (3)

---

一位班主任在得知本班几位学生周六晚上在酒吧喝酒后，觉得不安全，于是开车把学生接到另一个比较安静的酒吧，买了几瓶啤酒给学生，聊了一会儿天后把他们送回了家。一位女生家长觉得班主任处理欠妥，于是告诉了学校，并要求班主任向家长道歉。

你准备怎么和家长沟通？

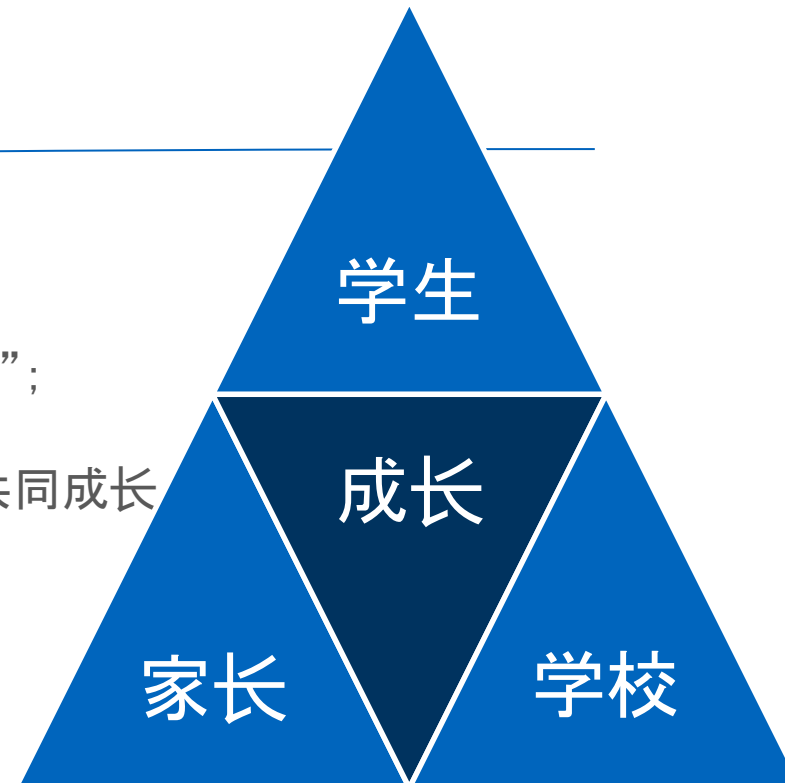
”

## 沟通中考虑的要点：

- 班主任是关心学生的，否则不会用自己的休息时间去管学生；
- 班主任处理问题缺乏专业性，需要向家长道歉；
- 学校需要根据教师手册的相关条例，给予班主任相应的处理；
- 感谢家长的及时沟通，这样将帮助学校不断重视教师团队的专业化和职业化发展；
- 修订教师手册，增设相关条款

只有在沟通中体现专业性, 才能使人信服  
只有学校与家长成为队友而不是对手, 才有助于学生的健康成长

- 1、有据可依: 完善管理手册
- 2、加强沟通: 全年的“家长课堂”; 每个月的“学校通讯”, 定期“校长茶话会”;
- 3、强调合作: 开学典礼奠定沟通基础; 家长会反复强调; 鼓励家长与孩子共同成长
- 4、终身成长: 对班主任(或者mentor)进行专业培训



让我们在校园里挖呀挖呀挖，  
挖坑的目的是种下种子呀，  
共同浇水一起呵护啊，  
终将开出美丽的花！





Cambridge Assessment  
International Education

Thank you  
Any questions?

